Formulário de Reclamações

Fair Trade USA

Versão 1.1.0

Introdução

A Fair Trade USA oferece serviços de gerenciamento de disputas projetados para encontrar soluções significativas que atendam às preocupações das partes interessadas.

Este formulário está aberto a qualquer parte interessada em enviar reclamações à Fair Trade USA relativas às suas atividades, ou às atividades de um Órgão de Avaliação de Conformidade (OAC) ou um Titular do Certificado (CH), requerente ou licenciado atualmente certificado ou registrado pela Fair Trade USA.

A Fair Trade USA se empenhará em abordar as preocupações e as ações de acompanhamento apropriadas. Para mais informações sobre este processo, consulte o Procedimento de Reclamações.

Instruções

O preenchimento deste formulário é a primeira etapa para apresentar uma reclamação.

Envie um e-mail com o formulário preenchido com quaisquer documentos de apoio ou registros relevantes para [disputes@fairtradeusa.org](mailto:disputes@fairtradeusa.org).

A Fair Trade USA acusa o recebimento de qualquer reclamação no momento em que esta é recebida.

As reclamações serão tratadas como estritamente confidenciais pela equipe responsável, a fim de garantir que as identidades das partes envolvidas sejam protegidas. Os resultados de uma revisão ou investigação não serão tornados públicos e as decisões serão comunicadas diretamente à parte relatora e ao sujeito do relatório.

Formulário

Compartilhe o máximo de informações possível para que a Fair Trade USA possa resolver a situação da melhor maneira.

**Data de envio** Clique ou toque para inserir uma data.

Informações do Contato

Nome Clique ou toque aqui para inserir o texto.

ÓrgãoClique ou toque aqui para inserir o texto.

E-mail Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Número de telefone Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Assunto da Reclamação

Parte contra a qual a reclamação deve ser apresentada.

Clique aqui para inserir o texto.

Descrição do Problema

Descreva o problema e o motivo da sua reclamação.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Partes Envolvidas

Indivíduos, empresas ou órgãos envolvidos neste assunto.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Providências Tomadas

Liste o que você fez até agora para resolver este assunto.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Anexos Sim     Não

Por favor anexe quaisquer materiais de apoio e evidências para apoiar este relatório.